

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

PODACI O TRGOVCU	
Naziv: Danijela Pavlović pr Pavlos Shop Leskovac PIB: 115942197 Matični broj: 68767008	Adresa: Žikice Jovanovića Španca 55, 16000 Leskovac Telefon: 062 200-750 E-mail: shop@pavlos.rs

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

Ovim obaveštavam prodavca da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
Broj porudžbine:	
Datum zaključenja ugovora / porudžbine:	
Datum prijema robe:	
Razlog za odustajanje (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Kontakt telefon i e-mail:	
Broj tekućeg računa	
Datum popunjavanja obrasca:	Potpis potrošača:

* Svojeručni potpis je potreban ako se obrazac dostavlja poštom. Ako se obrazac šalje elektronskim putem, potpis nije obavezan.

VAŽNO OBAVEŠTENJE

- Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana, bez navođenja razloga. Kod prodaje robe, rok se računa od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je odredio, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja izjave o odustajanju. Direktno troškove vraćanja robe snosi potrošač, pod uslovom da je o tome prethodno obavešten.
- Potrošač odgovara za umanjenu vrednost robe nastalu rukovanjem koje prevazilazi ono što je neophodno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.
- Prodavac vraća sredstva primljena po osnovu ugovora, uključujući trošak najjeftinije uobičajene dostave, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustajanju. Povraćaj može biti odložen dok prodavac ne primi robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.
- Podaci uneti u ovaj obrazac koriste se isključivo radi obrade zahteva za odustajanje, povraćaja sredstava i vođenja zakonom propisane evidencije.

Pravni osnov: Zakon o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 35/2026) i Pravilnik o obliku i sadržini obrasca za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ("Sl. glasnik RS", br. 21/2022).